

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Jago Tbk	Jenis Produk	: Layanan Digital
Nama Produk	: Jago Bisnis	Deskripsi Produk	: Layanan Digital berbasis situs web yang disediakan Bank bagi Nasabah pelaku usaha untuk melakukan aktivitas perbankan baik berupa transaksi keuangan maupun non keuangan dan dapat diakses melalui https://jagobisnis.jago.com

Fitur Utama Jago Bisnis

- Login**
Admin dan User login dengan menggunakan email dan password
- Pengoperasian Rekening**
- Nasabah dapat mengatur keuangan dengan memiliki Rekening utama dan Rekening tambahan maksimum 40 Rekening dalam bentuk rekening Giro Bisnis, serta Rekening Pinjaman Rekening Koran (PRK) bagi Nasabah yang pengajuan fasilitas PRK dan disetujui oleh Bank.
- Ketentuan mengenai User
- Pengelolaan User oleh Admin (Admin Setup)**, meliputi:
 - Pengaturan Rekening / Account Setup
 - Grup Rekening / Account Group
 - Grup User / User Group
 - Level Persetujuan User / User Approval Level
 - User
 - Matriks Persetujuan / Approval Matrix
 - Administration Task
 - Log Aktivitas / Activity Log

Jenis User Role	Admin, Maker, Approver, Releaser*
User Role yang didaftarkan oleh Bank	Admin
User Role yang didaftarkan dan dikelola oleh Nasabah (melalui Admin secara mandiri pada Jago Bisnis)	Maker, Approver, Releaser ("User")
Kombinasi rangkap fungsi melalui Admin pada Jago Bisnis	- Admin + Maker / Approver / Releaser - Admin + Maker + Approver / Releaser - Admin + Maker + Approver + Releaser - Maker + Approver / Releaser - Approver + Releaser - Maker + Approver + Releaser Catatan: Dalam menjalankan transaksi, 1 User hanya dapat menjalankan 1 fungsi
Otoritas persetujuan transaksi	- 3 Layer yaitu Maker kemudian Approver (dapat lebih dari 1 Approver) kemudian Releaser; atau - 2 Layer yaitu Maker kemudian Releaser
Media otorisasi transaksi	Menggunakan OTP

- Pengelolaan Transaksi oleh User (User Transaction)**, meliputi:
 - Transfer ke Rekening Jago & Transfer ke Bank Lain
 - Bulk/Mass Transfer
 - Payroll
 - Otorisasi / Authorization
 - Status Transaksi / Transaction Status
 - Unduh file laporan / Download report transaction
- Manajemen Rekening (Account Management)**, meliputi:
 - Rekening terkonsolidasi / Consolidated Account & Riwayat Transaksi / Transaction History
 - Unduh Rekening Koran / Download e-Statement

*) Informasi terkait kewenangan masing-masing User Role dapat merujuk ke dokumen Syarat dan Ketentuan Jago Bisnis, yang juga dapat diakses melalui: <https://www.jago.com/id/jago-bisnis>

Biaya

Metode Transfer	Min. per Transaksi (Rp)	Maks. per Transaksi (Rp)	Limit Harian (Rp)	Biaya (Rp)
Jago to Jago	1	999.999.999.999	999.999.999.999	Gratis
BI-FAST	10.000	250.000.000	3.000.000.000	2.500
RTOL	10.000	250.000.000	3.000.000.000	2.500
SKN**	10.000	1.000.000.000	3.000.000.000	2.900
RTGS**	100.000.001	50.000.000.000	50.000.000.000	25.000

*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

**) Cut off time transaksi SKN dan RTGS pukul 15.30 WIB pada Hari Kerja.

Manfaat

- Membantu Nasabah mengatur keuangan / arus kas dalam usahanya
- Memfasilitasi Nasabah untuk dapat mengelola keuangan usahanya lebih baik dengan rekening yang sudah ditentukan sehingga mempermudah pelaku usaha (badan usaha) dalam mengontrol arus kas
- Memberikan layanan 24 jam dan 7 hari yang dapat diakses oleh Nasabah kapan dan di mana saja.

Risiko

- Kendala dalam mengakses layanan Jago Bisnis yang disebabkan lemahnya jaringan telekomunikasi
- Risiko pengambilalihan akun apabila Nasabah tidak menjaga keamanan kata sandi dan informasi *credential*, serta pada tahap transaksi apabila Nasabah tidak menjaga kerahasiaan OTP
- Kerugian finansial karena Nasabah bertransaksi atau memberikan informasi melalui situs yang tidak terverifikasi.

Persyaratan dan Tata Cara

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> Layanan Digital Jago Bisnis diperuntukkan bagi Nasabah pelaku usaha (badan usaha) Menandatangani Formulir Pendaftaran Jago Bisnis Menyampaikan dokumen pendukung berupa dokumen identitas (KTP) untuk Admin Memiliki rekening Giro Bisnis | <p>Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Customer Care: 1500 746 atau +6221 30000746 (Tanya Jago Bisnis)</p> <p>Email: tanya.jagobisnis@jago.com</p> <p>Website: www.jago.com</p> |
|--|---|

Simulasi

Contoh simulasi:

Berikut ini merupakan cara untuk melakukan transaksi transfer antarbank melalui Jago Bisnis:

- Maker login menggunakan email dan password
- Pilih menu Transfer - ke Bank Lain
- Pilih rekening sumber dana
- Masukkan nominal
- Pilih metode transfer
- Masukkan detail penerima (nama bank, rekening tujuan)
- Pilih kategori & status penerima
- Pilih *submit* untuk dilanjutkan ke Approver
- Approver menerima email notifikasi kemudian login menggunakan email dan password
- Pilih menu Otorisasi, cek transaksi lalu pilih *Approve* dan masukkan OTP
- Transaksi kemudian diteruskan ke *Releaser* (apabila nasabah memilih 3 layer otorisasi), dengan mengikuti langkah sesuai dengan nomor 9-10
- Selanjutnya, *Maker, Approver, Releaser* akan menerima email notifikasi atas transaksi yang berhasil dijalankan

Informasi Tambahan

1. Transaksi pada layanan Jago Bisnis menerapkan prinsip otorisasi berjenjang dalam pemrosesan transaksi transfer dana yaitu 3 *layer* (*Maker, Approver, dan Releaser*) atau 2 *layer* (*Maker dan Releaser*)
2. Transaksi transfer dana membutuhkan verifikasi OTP pada saat persetujuan transaksi yaitu pada *Approver* dan *Releaser*, yang akan dikirimkan ke nomor ponsel *Approver*, *Releaser* yang terlibat dalam proses transaksi.
3. Notifikasi mengenai transaksi pengiriman dana berhasil dijalankan akan dikirimkan melalui *email* kepada *User* yang terlibat dalam proses transaksi
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan, kecuali diatur lain oleh ketentuan regulator terkait yang berlaku
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui situs *web* resmi PT Bank Jago Tbk <https://www.jago.com/id/jago-bisnis>

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Jago Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen [DD/MM/YYYY]: / /
versi Juni 2026