

Ringkasan Informasi Produk/Layanan
Layanan JAGO WEB APP

Nama Produk	Jago Web App
Jenis	<ul style="list-style-type: none"> • Layanan Digital berbasiskan situs <i>web</i> untuk nasabah badan usaha • Rekening yang tersedia pada layanan ini adalah rekening giro korporasi dan Bank tidak menerbitkan buku cek/bilyet giro
Manfaat	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu nasabah mengatur keuangan / arus kas dalam usahanya • Memfasilitasi nasabah untuk dapat mengelola keuangan usahanya lebih baik dengan kantong-kantong yang sudah ditentukan sehingga mempermudah pelaku usaha atau perusahaan dalam mengontrol arus kas • Memberikan layanan 24 jam dan 7 hari yang dapat diakses oleh nasabah kapan dan di mana saja.
Syarat dan Tatacara penggunaan produk/layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Menandatangani formulir pembukaan akun giro, termasuk kuasa penunjukan <i>Specimen, Super-admin, Maker, Checker, dan Releaser</i> - opsional (selanjutnya disebut "PIC") pada formulir pendaftaran Layanan Jago Web App • Melengkapi dokumen <i>legal</i> yang dipersyaratkan <p>Informasi lebih lanjut dapat merujuk ke dokumen Syarat dan Ketentuan Layanan Jago Web App</p>
Fitur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login PIC login dengan menggunakan <i>email</i> dan <i>password</i> 2. Pengoperasian Kantong <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah dapat mengatur keuangan dengan memiliki Kantong Utama dan Kantong tambahan maksimum 40 kantong dalam bentuk rekening giro, serta Kantong Pinjaman Rekening Koran (PRK) bagi nasabah yang pengajuan fasilitas PRK disetujui oleh Bank. • Penerapan prinsip otorisasi dalam sistem informasi organisasi keuangan yaitu <i>specimen, super-admin, maker, checker, releaser</i> - opsional, serta <i>HR, HR maker, HR checker</i> khusus untuk transaksi pembayaran gaji karyawan ("PIC"). <p>Informasi lebih lanjut terkait kewenangan masing-masing PIC dapat merujuk ke dokumen Syarat dan Ketentuan Layanan Jago Web App</p> 3. Pengiriman Dana

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inhouse transfer</i> dan Antar Bank melalui BI SKN, RTGS, RTOL, dan BI <i>Fast</i> (apabila telah tersedia), yang juga mencakup pengiriman dana secara bulk (<i>bulk transfer</i>) • <i>Bulk transfer</i> untuk tujuan pembayaran gaji karyawan (<i>payroll</i>) <p>4. Pemeliharaan Akun, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PIC dapat mengunduh bukti <i>transfer</i> • PIC dapat mengunduh transaksi historis/mutasi rekening • <i>Superadmin, Maker, Checker</i> dan <i>Releaser (opsional)</i> dapat menambahkan daftar kontak/penerima dana • PIC dapat melakukan pengaturan akun (antara lain: mengubah <i>password, bahasa, email, dan nomor ponsel</i>) • Fitur <i>dual control Super-Admin</i> dimana aktivitas <i>Super-Admin</i> harus melalui <i>dual control</i> kecuali untuk aktifitas <i>super admin</i> yang bersifat administratif dapat tetap dilakukan dengan <i>single control</i> • <i>Super Admin</i> dapat mengundang <i>Maker, Checker, Releaser (opsional), HR, HR maker dan HR Checker</i> atau menghapus <i>Maker, Checker, Releaser (opsional), HR, HR Maker dan HR Checker</i> akses dari akun <p>Panduan lebih lanjut dapat merujuk pada dokumen <i>user manual Jago Web App</i> terlampir.</p>																														
Biaya	<p>Biaya transaksi*:</p> <table border="1" data-bbox="472 1108 1417 1480"> <thead> <tr> <th>Rails</th> <th>Min. Transaksi</th> <th>Maks per Transaksi</th> <th>Limit Harian</th> <th>Biaya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RTOL</td> <td>IDR 10,000</td> <td>IDR 250,000,000</td> <td>IDR 3,000,000,000</td> <td>IDR 2,500</td> </tr> <tr> <td>SKN</td> <td>IDR 10,000</td> <td>IDR 1,000,000,000</td> <td>IDR 3,000,000,000</td> <td>IDR 2,900</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>IDR 100,000,001</td> <td>IDR 50,000,000,000</td> <td>IDR 50,000,000,000</td> <td>IDR 25,000</td> </tr> <tr> <td>Jago to Jago</td> <td>IDR 1</td> <td>IDR 999,999,999,999</td> <td>IDR 999,999,999,999</td> <td>Gratis</td> </tr> <tr> <td>Bi-Fast</td> <td>IDR 2,500</td> <td>IDR 250,000,000</td> <td>IDR 3,000,000,000</td> <td>IDR 2,500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Biaya lain-lain*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biaya Pembukaan Rekening: Gratis • Biaya Administrasi bulanan: Gratis • Saldo Awal minimum: Gratis • Biaya Akun <i>Dormant</i> (tidak aktif selama 18 bulan): Gratis • Biaya Penutupan Rekening: Gratis 	Rails	Min. Transaksi	Maks per Transaksi	Limit Harian	Biaya	RTOL	IDR 10,000	IDR 250,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,500	SKN	IDR 10,000	IDR 1,000,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,900	RTGS	IDR 100,000,001	IDR 50,000,000,000	IDR 50,000,000,000	IDR 25,000	Jago to Jago	IDR 1	IDR 999,999,999,999	IDR 999,999,999,999	Gratis	Bi-Fast	IDR 2,500	IDR 250,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,500
Rails	Min. Transaksi	Maks per Transaksi	Limit Harian	Biaya																											
RTOL	IDR 10,000	IDR 250,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,500																											
SKN	IDR 10,000	IDR 1,000,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,900																											
RTGS	IDR 100,000,001	IDR 50,000,000,000	IDR 50,000,000,000	IDR 25,000																											
Jago to Jago	IDR 1	IDR 999,999,999,999	IDR 999,999,999,999	Gratis																											
Bi-Fast	IDR 2,500	IDR 250,000,000	IDR 3,000,000,000	IDR 2,500																											

	<p>*Besarnya biaya dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu dan diumumkan melalui media yang dimiliki oleh Bank</p>										
Suku Bunga	<p>Suku bunga Rekening Giro (Kantong) yang berlaku*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nominal</th> <th>Bunga Giro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDR 1- IDR 9.999.999</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>IDR 10.000.000- IDR 99.999.999</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>IDR 100.000.000 - IDR 999.999.999</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>IDR >=1.000.000.000</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank dan akan diinformasikan melalui media yang dimiliki oleh Bank</p> <p>*Apabila pada Rekening Giro (Kantong) terdapat fasilitas Pinjaman Rekening Koran, maka suku bunga yang berlaku atas Kantong tersebut adalah 0%</p>	Nominal	Bunga Giro	IDR 1- IDR 9.999.999	0%	IDR 10.000.000- IDR 99.999.999	0.5%	IDR 100.000.000 - IDR 999.999.999	1%	IDR >=1.000.000.000	2%
Nominal	Bunga Giro										
IDR 1- IDR 9.999.999	0%										
IDR 10.000.000- IDR 99.999.999	0.5%										
IDR 100.000.000 - IDR 999.999.999	1%										
IDR >=1.000.000.000	2%										
Simulasi Perhitungan Bunga	<ul style="list-style-type: none"> • Pada tanggal 1 Januari, Nasabah memiliki saldo sebesar IDR 100.000.000,- di Kantong utama dan suku bunga untuk nominal tersebut adalah 1% per tahun (sesuai tabel di atas). • Perhitungan bunga harian yang akan didapat oleh Nasabah untuk tanggal 1 Januari adalah: $(1\% \times \text{IDR}100.000.000,-)/365 = \text{IDR } 2.739,73$. • Asumsi tidak ada penambahan dan penarikan uang pada Kantong tersebut hingga tanggal 27 Januari: <ul style="list-style-type: none"> - Bunga harian yang terakumulasi untuk Kantong tersebut di tanggal 27 Januari adalah $\text{IDR } 2.739,73 \times 26 \text{ hari} = \text{Rp } 71.232,98$ - Atas nominal tersebut akan dipotong pajak sebesar 20%, yaitu: $20\% \times \text{Rp } 71.232,98 = \text{IDR } 14.246,60$. Pajak ini akan ditampilkan terpisah dengan bunga di riwayat transaksi Kantong utama. - Bunga bersih yang diterima Nasabah di bulan Januari untuk kantong utama adalah $\text{IDR } 71.232,98 - \text{IDR } 14.246,60 = \text{IDR } 56.986,38$. 										
Keamanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transaksi pada layanan <i>Jago Web App</i> menerapkan prinsip otorisasi berjenjang minimal 2 <i>layer</i> dalam pemrosesan transaksi pengiriman dana (<i>Maker, Checker, Releaser - opsional</i>) yang memerlukan sekurang-kurangnya 2 staf yang berbeda dari nasabah badan usaha. 2. Transaksi pengiriman dana membutuhkan verifikasi OTP pada saat persetujuan transaksi yaitu pada <i>checker</i> apabila nasabah memilih 2 <i>layer</i>, dan pada <i>checker</i> dan <i>releaser</i> apabila nasabah memilih 3 <i>layer</i> dalam 										

	<p>pemrosesan transaksi, yang akan dikirimkan ke nomor ponsel <i>Checker, Releaser</i> yang terdaftar pada Bank</p> <p>3. Notifikasi mengenai transaksi pengiriman dana berhasil dijalankan akan dikirimkan kepada minimal 2 <i>layer</i> dalam proses transaksi (tergantung pada pengaturan di setiap badan usaha).</p>
Risiko	<ul style="list-style-type: none"> • Terganggunya transaksi <i>online</i> akibat adanya gangguan jaringan • Kendala dalam mengakses layanan Jago <i>Web App</i> yang disebabkan lemahnya jaringan telekomunikasi karena faktor lokasi (<i>blank spot</i>) • Risiko pengambilalihan akun yang dapat dimitigasi dengan pengamanan Jago <i>Web App</i> yang membutuhkan kata sandi dan informasi <i>credential</i> sebagai bagian dari proses <i>login</i>, serta pada tahap transaksi yang membutuhkan verifikasi OTP pada saat persetujuan transaksi.
Call Center	<ul style="list-style-type: none"> • Nasabah dapat menghubungi <i>Call Center</i> Bank Jago di 1500 746 atau +6221 30000746 (<i>Tanya Corporate Jago</i>) atau melalui <i>e-mail</i> di tanya.corporate@jago.com untuk mendapatkan informasi terkait produk dan layanan Bank. • Nasabah dapat mengajukan keluhan/pengaduan terkait transaksi melalui <i>Call Center</i> Bank Jago di 1500 746 atau +6221 30000746 (<i>Tanya Corporate Jago</i>) atau melalui <i>e-mail</i> di tanya.corporate@jago.com
Mekasnisme penyelesaian gangguan & SLA	<ul style="list-style-type: none"> • Bank menerima dan mencatat setiap pengaduan baik lisan maupun tertulis dari Nasabah. Dalam hal pengaduan diajukan secara lisan maka pengaduan diselesaikan dalam waktu 5 (lima) hari kerja. Apabila Bank membutuhkan dokumen pendukung maka Bank akan meminta Nasabah untuk menyampaikan pengaduan secara tertulis yang dilengkapi dengan dokumen pendukung yang diperlukan • Dalam hal pengaduan disampaikan secara tertulis, maka pengaduan diselesaikan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja setelah seluruh dokumen pendukung diterima secara lengkap oleh Bank dan dapat diperpanjang sampai dengan paling lama 10 (sepuluh) hari kerja. Perpanjangan jangka waktu tersebut akan disampaikan Bank secara tertulis kepada Nasabah. Adapun dokumen pendukung yang harus disampaikan Nasabah adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Identitas Nasabah dan/atau Perwakilan Nasabah; b. Surat Kuasa (apabila Nasabah diwakilkan); c. Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan; dan d. Permasalahan yang diadukan



PT Bank Jago Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

