

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT. Bank Jago Tbk	Jenis Produk	: Layanan Digital
Nama Produk	: Aplikasi Jago	Deskripsi Produk	: Layanan digital yang dapat diakses secara langsung oleh nasabah melalui telepon seluler/ <i>handphone</i> dengan menggunakan media jaringan internet (<i>mobile banking</i>) yang dapat digunakan diantaranya untuk pembukaan rekening, aktivitas finansial, aktivitas non-finansial dan fitur pendukung lainnya.

Fitur Utama Aplikasi Jago

- Pembukaan rekening simpanan dan pinjaman, antara lain:
 - Kantong Nabung
 - Kantong Bayar
 - Deposito
 - Kantong Mata Uang Asing
 - Kantong Giro, termasuk fasilitas bersaldo debit (Dana Siaga)
 - Jago Dana Cepat
- Transaksi Finansial, antara lain:
 - Transfer
 - QRIS
 - Pembayaran dan/atau pembelian (*bill payment*)
 - Top up (seperti *e-wallet*)
 - Pembelian dan/atau penjualan produk mitra (seperti Emas Digital) secara langsung melalui Aplikasi Jago
- Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu (APMK), antara lain:
 - Pembuatan Kartu Debit (logo GPN atau VISA)
 - Manajemen kartu seperti penautan dengan sumber dana, pengaturan limit, dan pemblokiran Kartu Debit
 - Informasi detail Kartu Debit
 - Mengonfirmasi dan menolak transaksi
 - Tarik tunai
- Pengaturan dan Keamanan Akun, antara lain:
 - Pembuatan dan penggantian PIN dan *password*
 - Login dengan PIN, *password*, atau biometrik
 - Otorisasi transaksi dengan PIN, *password*, atau biometrik
 - Penutupan akun
- Pengelolaan keuangan, antara lain:
 - *Auto-Budgeting*
 - Otomasi transaksi (Rencanakan)
 - Mengundang dan mengatur akses anggota ke Kantong
 - Analisa pengeluaran
 - Tagih Uang
- Aktivitas Non-Finansial, antara lain:
 - Informasi saldo dan mutasi Kantong
 - Kontak
 - Tanya Jago
 - Pengkinian profil
 - Penautan akun mitra dengan akun Jago untuk melihat informasi produk mitra
 - Penyediaan produk mitra di Aplikasi Jago, termasuk registrasi menjadi nasabah mitra
 - Penautan layanan portofolio efek KSEI
- Reward dan Loyalty*, antara lain:
 - Level Akun
 - Ajak Teman
 - Misi

Informasi lengkap mengenai Layanan Aplikasi Jago dapat diakses melalui <https://www.jago.com/id/jago>

Biaya

Saldo minimum	: Rp 0	Batas transaksi belanja harian*	: Menggunakan Kartu Debit: Rp 50.000.000 Menggunakan Kartu Debit Digital Pro: Rp 200.000.000 Menggunakan QRIS: Rp 10.000.000 per transaksi, tanpa batas maksimum
Tingkat bunga penjaminan	: Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku dapat diakses melalui https://apps.lps.go.id/BankPesertaLPSRate	Batas penarikan harian di ATM*	: Rp 15.000.000
Biaya penarikan di ATM bank lain	: ATM di jaringan Bersama/Alto: Rp 7.500 setelah kuota gratis habis. ATM di luar negeri (dari Kantong dengan mata uang Rupiah): Rp 25.000 Penjelasan mengenai kuota gratis dapat diakses melalui https://www.jago.com/id/jago/customer-program/level-jagoan	Batas transfer harian <i>e-channel</i> (Aplikasi Jago, ATM)*	: Transfer ke Jago / Jago Syariah: tanpa batas maksimum. Transfer antarbank melalui Aplikasi Jago: BI-FAST: Rp 250.000.000 RTOL: Rp 250.000.000 SKN: Rp 500.000.000 RTGS: Rp 1.000.000.000 <i>Catatan: untuk sekali transfer dengan nominal di atas Rp 1.000.000.000, transaksi dapat dilakukan melalui Kantor Cabang.</i> Transfer antarbank melalui ATM: Rp 50.000.000
Biaya penerbitan dan/atau penggantian Kartu Debit	: Rp 40.000 per kartu setelah kuota gratis habis. Penjelasan mengenai kuota gratis dapat dilihat di https://www.jago.com/id/jago/customer-program/level-jagoan		
Biaya Transaksi menggunakan Kartu Debit	: Rp 0 atau sebesar Rp 5.000 untuk transaksi yang gagal akibat saldo tidak mencukupi.		
Biaya Pembayaran Tagihan	: Rp 1.500 - Rp 3.000		
Biaya Penutupan Rekening	: Rp 10.000 atau sebesar sisa saldo pada Kantong bila di bawah Rp 10.000		
Biaya denda atas Pinjaman yang tertunggak	: 0,1% per hari dari cicilan tertunggak		

*) Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

Informasi lengkap mengenai biaya dapat diakses melalui <https://www.jago.com/id/jago/rates/5>

Manfaat

- Membuka dan memantau rekening simpanan dan pinjaman dalam satu aplikasi tanpa harus ke kantor cabang.

Risiko

- Penyalahgunaan akun dan Kartu Debit apabila nasabah tidak menjaga keamanan PIN, *Password*, perangkat yang digunakan, atau informasi rahasia lainnya.

2. Aktivitas finansial dan non-finansial dapat dilakukan selama 24 jam setiap harinya (24/7). 3. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan/atau melakukan transaksi atas produk mitra. 2. Gangguan pada jaringan internet dan/atau sistem aplikasi yang dapat menyebabkan tertundanya transaksi untuk sementara waktu. 3. Kerugian finansial karena nasabah bertransaksi atau memberikan informasi melalui media yang tidak terverifikasi sebagai media resmi Bank maupun mitra Bank.	
Persyaratan dan Tata Cara	
1. Nasabah mengunduh Aplikasi Jago melalui Google Play Store atau Apple App Store, dan melakukan proses verifikasi yang diperlukan sesuai panduan di dalam Aplikasi Jago. 2. Nasabah wajib menjamin keakuratan dan kebenaran data yang disampaikan. Bank berhak menolak permohonan, membatasi layanan, atau melakukan penutupan akun secara sepihak jika ditemukan ketidaksesuaian data atau indikasi informasi palsu. 3. Nasabah bertanggung jawab penuh atas keamanan perangkat yang digunakan, termasuk menjaga kerahasiaan akses (PIN/Password/OTP) serta mencegah penggunaan perangkat yang tidak diinginkan oleh pihak lain. Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Customer Care: 1500 746 atau 021 30000746 Email: tanya@jago.com Website: www.jago.com	
Simulasi	
Contoh simulasi: Berikut ini merupakan cara untuk melakukan transaksi transfer antarbank di Aplikasi Jago: 1. Pilih Transfer & Bayar dari halaman Beranda. 2. Pilih Penerima Baru 3. Pilih Bank Lain 4. Pilih Bank tujuan 5. Masukkan nomor rekening tujuan 6. Tentukan jumlah uang dan pilih Lanjut 7. Jika detail sudah sesuai, pilih Kirim Sekarang 8. Autentikasi transaksi menggunakan PIN, Password, atau biometrik Informasi selengkapnya dapat diakses melalui https://www.jago.com/id/jago/digital/pay-send	
Informasi Tambahan	
1. Nasabah akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi. 2. Penautan akun mitra dan/atau layanan KSEI dengan akun Jago hanya akan dilakukan setelah mendapatkan persetujuan (<i>consent</i>) dari nasabah. 3. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan, kecuali diatur lain oleh ketentuan regulator terkait yang berlaku.	
Penafian/Disclaimer 1. Bank dapat menolak permohonan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. 2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.	
Jago PT Bank Jago Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS Tanggal cetak dokumen: 29/05/2026 versi 1.0	